

Mit der Erstellung eines Accounts für "lyria" (die Anmeldung) über die Website der Siteface UG unter [www.lyria.de](http://www.lyria.de) akzeptieren Sie (der Kunde) die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## 1. Einleitung und Allgemeines

### 1.1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

Diese AGB gelten für alle Verträge über die Nutzung der Software der Siteface UG (haftungsbeschränkt) im Software-as-a-Service (SaaS) Modell sowie für damit verbundene Leistungen wie Data-Hosting und Beratungsdienste. Der Kunde erklärt sich mit den AGB einverstanden, sobald er sich über die Website anmeldet. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie schriftlich von der Siteface UG (haftungsbeschränkt) bestätigt wurden.

### 1.2 Änderungen der AGB

Die Siteface UG (haftungsbeschränkt) behält sich das Recht vor, diese AGB in zumutbarer Weise zu ändern. Der Kunde wird mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten der geänderten AGB per E-Mail informiert. Schweigt der Kunde nach Zugang der Änderungsmitteilung, gilt dies als Zustimmung. Bei Widerspruch des Kunden und Nachweis der Unzumutbarkeit, kann der Kunde vom Sonderkündigungsrecht Gebrauch machen.

## 2. Registrierung und Nutzungsbedingungen

### 2.1 Registrierung und Account-Verwaltung

Nach der Anmeldung erhält der Kunde ein persönliches Konto, dessen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln sind. Registrierungen unter falschem Namen oder mit fiktiven E-Mail-Adressen sind untersagt. Im Falle falscher Angaben behält sich die Siteface UG (haftungsbeschränkt) das Recht vor, das Konto zu löschen. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch Verstöße gegen diese Regelungen entstehen.

### 2.2 Gewerbliche Nutzung

Die Software ist ausschließlich für gewerbliche Kunden bestimmt. Mit der Aktivierung des Abonnements bestätigt der Kunde, dass er die Software nur für gewerbliche Zwecke nutzt. Eine Nutzung für private oder persönliche Zwecke ist nicht gestattet.

### 2.3 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die Software nur im Rahmen der vorgesehenen Nutzung zu verwenden. Missbräuchliche Nutzung, insbesondere das Einbringen von Viren oder das Beeinträchtigen der Verfügbarkeit für andere Nutzer, ist untersagt. Der Kunde ist verantwortlich für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und die Verhinderung des unbefugten Zugriffs Dritter auf die Software.

## 3. Vertragsabschluss, Laufzeit und Kündigung

### 3.1 Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Siteface UG (haftungsbeschränkt) kommt durch die Anmeldung über die Website zustande. Die Leistungserbringung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit, insbesondere wenn Dritte für die Bereitstellung notwendig sind.

### 3.2 Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Eine Kündigung ist zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode möglich, bei kostenlosen Abonnements auch sofort. Nach Kündigung hat die Siteface UG (haftungsbeschränkt) das Recht, das Konto einschließlich aller Daten zu löschen. Auf Wunsch des Kunden werden die Daten, soweit technisch möglich, in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt. Diese Leistung ist kostenpflichtig.

## 4. Entgelt und Zahlungsbedingungen

### 4.1 Entgeltregelung

Das Entgelt für die Nutzung der Software richtet sich nach dem gewählten Abonnement und den vertraglich vereinbarten Leistungen. Bei kostenpflichtigen Abonnements verpflichtet sich der Kunde zur monatlichen Zahlung des vereinbarten Betrags zuzüglich der geltenden Umsatzsteuer. Bei Zahlungsverzug von mindestens 30 Tagen kann die Siteface UG (haftungsbeschränkt) die Leistung bis zur Zahlung verweigern. Ein Verzug von mehr als 60 Tagen berechtigt zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags.

### 4.2 Up-/Downgrade von Abonnements

Der Wechsel in ein teureres Abonnement (Upgrade) oder die Zubuchung von Nutzern ist jederzeit möglich. Ein Downgrade oder die Reduktion von Nutzern ist erst zum Ende der aktuellen Abrechnungsperiode möglich. Funktionen, die an ein bestimmtes Abonnement gekoppelt sind, werden entsprechend freigeschaltet oder deaktiviert.

## 5. Datenschutz, Datensicherheit und Geheimhaltung

### 5.1 Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Siteface UG (haftungsbeschränkt) behandelt persönliche Daten des Kunden und der Nutzer mit höchster Sorgfalt und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers werden persönliche Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist rechtlich erforderlich.

### 5.2 Datensicherheit und Verschlüsselung

Die Kommunikation mit der Software erfolgt ausschließlich über HTTPS, um den Schutz der Nutzerdaten zu gewährleisten. Die Siteface UG (haftungsbeschränkt) trifft geeignete Maßnahmen, um Datenverlust und unbefugten Zugriff zu verhindern, einschließlich der täglichen Datensicherung auf mehrfach redundanten Servern.

### 5.3 Geheimhaltung

Die Siteface UG (haftungsbeschränkt) verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt gewordenen Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse des Kunden Stillschweigen zu bewahren. Eine Nutzung des Firmennamens und Logos des Kunden als Referenz erfolgt nur, wenn der Kunde nicht schriftlich widerspricht.

## 6. Mängel, Verfügbarkeit und Gewährleistung

### 6.1 Mängelrüge und Nachbesserung

Erbringt die Siteface UG (haftungsbeschränkt) die Leistung nicht vertragsgemäß, hat der Kunde Anspruch auf Nachbesserung. Mängel sind unverzüglich über den Support-Kanal zu melden. Sollte die Nachbesserung fehlschlagen, kann der Kunde den Vertrag kündigen oder eine Preisminderung verlangen.

### 6.2 Verfügbarkeit der Software

Die Siteface UG (haftungsbeschränkt) gewährleistet eine Systemverfügbarkeit von 95% innerhalb von 30 Tagen. Unterschreitungen berechtigen den Kunden zur anteiligen Minderung des Entgelts.

### 6.3 Gewährleistungsausschluss

Die Siteface UG (haftungsbeschränkt) übernimmt keine Garantie dafür, dass die Software alle Anforderungen des Kunden erfüllt oder dass alle nicht-kritischen Fehler behoben werden.

## 7. Haftung und Schadensersatz

### 7.1 Haftungsausschluss

Die Siteface UG (haftungsbeschränkt) haftet nicht für Schäden, die durch unbefugten Zugriff Dritter auf persönliche Daten oder durch die Nutzung der Software entstehen, es sei denn, sie sind auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen.

### 7.2 Verantwortung für Inhalte

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für alle gespeicherten Inhalte und haftet für die Einhaltung von Lizenzrechten.

### 7.3 Freistellung bei Ansprüchen Dritter

Der Kunde verpflichtet sich, die Siteface UG (haftungsbeschränkt) von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus der Speicherung von Daten des Kunden resultieren.

## 8. Schlussbestimmungen

### 8.1 Mitteilungen

Alle Mitteilungen sind schriftlich an die angegebenen Adressen zu richten. Die Übersendung via E-Mail erfüllt das Schriftlichkeitserfordernis. Änderungen der Adresse sind unverzüglich mitzuteilen.

### 8.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Siegen.

### 8.3 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit des übrigen Vertrags unberührt. Die Vertragspartner werden in diesem Fall eine Regelung treffen, die dem angestrebten Zweck möglichst nahekommt.